

DUVEKA.MODULE

Holen Sie Ihren Entwicklungs Backlog nach Business Central.

duveka Ticket System verbindet Feature Wünsche, Bug Meldungen und Umsetzungs Tickets Ihres Teams direkt mit der duveka Entwicklung, ohne Microsoft Dynamics 365 Business Central zu verlassen.

Microsoft Dynamics 365 Business Central - duveka GmbH - Mai 2026

Holen Sie Ihren Entwicklungs Backlog nach Business Central.

duveka Ticket System verbindet Feature Wünsche, Bug Meldungen und Umsetzungs Tickets Ihres Teams direkt mit der duveka Entwicklung, ohne Microsoft Dynamics 365 Business Central zu verlassen.

Tickets dort eröffnen wo gearbeitet wird.

Wenn ein Key User in Business Central ein fehlendes Feature bemerkt oder auf einen Bug trifft, ist der natürliche Ort zur Meldung das System in dem er gerade sitzt. duveka Ticket System lässt Ihr Team Tickets direkt aus Business Central öffnen und verfolgen. Der Kontext aus BC wird automatisch erfasst, die Kommunikation läuft an einer Stelle, und nichts versickert in einer Nebenmail.

Status, Releases und Roadmap im Blick.

Wenn ein Ticket läuft, lautet die Frage wann es ankommt. duveka Ticket System zeigt den aktuellen Status jedes Tickets, das anvisierte Release und die Roadmap der kommenden Erweiterungen. Ihr Team sieht endlich was kommt, was läuft und was schon im nächsten Update steckt.

Feedback und Qualität bleiben im Loop.

Nach der Auslieferung kann Ihr Team strukturiertes Feedback zu erledigten Tickets geben. Die Entwicklung nutzt das, um künftige Releases zu schärfen, und Ihr Rollcenter zeigt die letzten Aktivitäten immer einen Klick entfernt. Das Ergebnis ist eine engere Rückkopplung mit weniger Rauschen und mehr ausgelieferter Wirkung.

Warum wir das gebaut haben.

Eine moderne ERP Partnerschaft braucht einen geregelten Kanal für Change Requests. duveka Ticket System ist genau dieser Kanal, fest im System verankert.

- o Tickets eröffnen und verfolgen direkt aus BC
- o Transparenz über Status, Release und Roadmap
- o Strukturiertes Feedback nach Auslieferung
- o Rollcenter Integration für schnellen Zugriff
- o Saubere Trennung zwischen Betrieb und Entwicklung

Wer von einem strukturierten Ticketfluss profitiert.

Kunden die duveka Module produktiv nutzen und ständig neue Ideen einbringen. Partnerorganisationen die Business Central für Endkunden betreuen. Interne IT Teams die einen sauberen, professionellen Kanal zwischen Fachbereich und Entwicklungspartner wollen. duveka Ticket System ersetzt verstreute Mails durch nachvollziehbare Arbeit.

Bringen Sie Ihr Geschaeft in Fahrt.

Kontaktieren Sie uns fuer eine unverbindliche Beratung.

Kassim Umaru - Sales Teamlead

kum@duveka.de - +49 151 64761448 - duveka.de